

CAF - Uvodna radionica/obuka za grupu za samoprocjenu (SAG)/

ZAVOD ZA METROLOGIJU CRNE GORE

Sala za sastanke u prostorijama Zavoda za metrologiju Crne Gore

Podgorica, 25. septembar 2023. godine

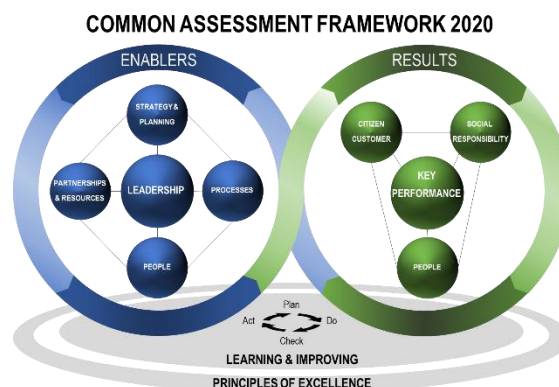
Jezik obuke: Crnogorski

Ciljevi obuke

Zajednički okvir za procjenu (CAF) je alat za upravljanje ukupnim kvalitetom (TQM) zasnovan na Modelu izvrsnosti Evropske fondacije za upravljanje kvalitetom (EFQM). Ovaj okvir je posebno dizajniran za razvoj TQM-a u javnom sektoru, počevši od procjene organizacionih performansi. Od prvog izdanja 2000. godine, kao i revidiranih verzija iz 2002., 2006., 2013. i 2020. godine, više od 4.000 organizacija u raznim evropskim zemljama i institucijama EU-a implementiralo je CAF.

Radionica ima sledeće ciljeve:

- ✓ Upravljanje kvalitetom u javnoj upravi
- ✓ CAF model upravljanja kvalitetom – Holistički pristup izvrsnosti javne uprave
- ✓ Korišćenje CAF-a
- ✓ CAF struktura, uloge i procesi
- ✓ CAF bodovanje
- ✓ CAF upitnik
- ✓ Proces spoljne povratne informacije (PEF)



1

CAF-fasilitatori

- Slaven Bukarica – Programski asistent, ReSPA Regionalni centar za upravljanje kvalitetom (RQMC), ReSPA
- Igor Markovski - ReSPA lokalni QM ekspert

Agenda

Srijeda, 25. septembar 2024. godine

09.00	<ul style="list-style-type: none"> Dobrodošlica uz kafe pauzu Uvodne riječi, ciljevi, plan rada, predstavljanje učesnika 	Predstavnik Zavoda Predstavnik ReSPA Predstavnik KDZ Predstavnik Ministarstva javne uprave
09.05	<ul style="list-style-type: none"> Upravljanje kvalitetom u javnoj upravi Iskustva CAF projekata implementiranih u okviru BACID III projekata 	Igor Markovski Slaven Bukarica
09.30	<ul style="list-style-type: none"> Zajednički okvir procjene - CAF, uključujući CAF upitnik Mapa zainteresovanih strana Prezentacija CAF procesa, sistema samovrijednovanja i bodovanja Uvod u rad Grupe 	Igor Markovski Slaven Bukarica
11.30	Pauza za ručak	
12.15	<ul style="list-style-type: none"> Vježba #1: Identifikujte podkriterijume 	Grupni rad
12.45	<ul style="list-style-type: none"> Vježba #1: Identifikujte podkriterijume 	Plenum
13:15	<ul style="list-style-type: none"> Vježba br. 2: Odredite bodove (potkriterijum) 	Grupni rad
13.45	Pauza za kafu	
14.00	<ul style="list-style-type: none"> Vježba br. 2: Odredite bodove (potkriterijum) 	Plenum
14.20	<ul style="list-style-type: none"> “Postupak eksterne povratne informacije” (PEF) i oznaka “Efikasan korisnik CAF-a” 	Slaven Bukarica
14.30	<ul style="list-style-type: none"> Prezentacija on-line alata za samoprocjenu 	Slaven Bukarica
14.45	<ul style="list-style-type: none"> Šta je sljedeće 	Igor Markovski Slaven Bukarica
15.00	Kraj radionice	Igor Markovski, Slaven Bukarica Predstavnik Zavoda